

Thỏa thuận sử dụng Ứng dụng "SHARP AIR"

Thỏa thuận sử dụng ứng dụng "SHARP AIRCON APP" này (sau đây gọi là "thỏa thuận") mô tả các điều kiện người dùng khi bạn sử dụng các dịch vụ (bao gồm cả các dịch vụ (tức là các chức năng khác nhau (sau đây gọi là "chức năng") đạt được bằng cách liên kết ứng dụng này với thiết bị mục tiêu và sau đây gọi chung là "dịch vụ")) được cung cấp cho khách hàng đối với máy điều hòa không khí và máy lọc không khí SHARP áp dụng (sau đây gọi chung là "thiết bị áp dụng") được sản xuất bởi SHARP Corporation, một tập đoàn Nhật Bản (sau đây gọi là "SHARP") bằng phương tiện ứng dụng "SHARP AIRCON APP" (sau đây gọi là "ứng dụng") được cung cấp cho thiết bị đầu cuối. Để sử dụng dịch vụ này, bạn phải đọc và hiểu các chi tiết của thỏa thuận này và đồng ý với các chi tiết đó trước khi sử dụng.

Điều 1 (Mục tiêu)

Thỏa thuận này mô tả các điều kiện người dùng mà khi bạn sử dụng dịch vụ này. Khi tải xuống ứng dụng và sử dụng dịch vụ này, bạn phải đồng ý với các điều kiện. Ngoài ra, bằng cách đồng ý với thỏa thuận này, bạn có được quyền không độc quyền để sử dụng ứng dụng này mà không phải trả phí.

Điều 2 (Định nghĩa các thuật ngữ)

Các thuật ngữ được sử dụng trong thỏa thuận này như được định nghĩa dưới đây.

- (1) "Trang web hỗ trợ" là trang web hỗ trợ cho các dịch vụ do SHARP vận hành và có nghĩa là trang web được hiển thị bằng URL sau.
<http://www.sharp-world.com/smartapp/air/support/>
- (2) "Thiết bị đầu cuối" có nghĩa là các thiết bị lưu trữ và hiển thị ứng dụng, chẳng hạn như máy tính bảng, v.v.
- (3) "Đăng ký người dùng" có nghĩa là cài đặt cấu hình để người dùng sử dụng các thiết bị áp dụng kết hợp với ứng dụng theo các mô tả trong hướng dẫn sử dụng cho các thiết bị áp dụng.
Cụ thể, điều này có nghĩa là thực hiện cài đặt cấu hình liên kết giữa thiết bị đầu cuối và bộ chuyển đổi (adapter) đã được kết nối với mạng LAN không dây (được định nghĩa tại mục (5) bên dưới) bằng cách sử dụng các phương pháp do SHARP chỉ định và đăng ký bộ chuyển đổi không dây, thiết bị đầu cuối và thiết bị áp dụng đến một máy chủ do SHARP quản lý.
- (4) "Thiết bị áp dụng" và "máy lọc không khí áp dụng" có nghĩa là máy điều hòa không khí và máy lọc không khí SHARP được kết nối với bộ chuyển đổi không dây hoặc với bộ chuyển đổi không dây tích hợp sẵn mà khách hàng có thể sử dụng bằng cách đăng ký thành người dùng với dịch vụ này.
- (5) "Bộ chuyển đổi không dây" có nghĩa là các thiết bị giao tiếp được tích hợp trong các thiết bị áp dụng và bộ chuyển đổi không dây thiết bị gia dụng SHARP (được bán riêng lẻ) để vận hành từ xa và kiểm tra chi tiết vận hành, v.v. của các thiết bị áp dụng.
- (6) "Nội dung" có nghĩa là văn xuôi, văn bản, âm thanh, hình ảnh, video và các thông tin khác.
- (7) "Nội dung được cung cấp" có nghĩa là nội dung do SHARP cung cấp thông qua dịch vụ này.
- (8) "Máy chủ" có nghĩa là hệ thống máy chủ được quản lý bởi SHARP hoặc nhà thầu phụ SHARP.

Điều 3 (Chi tiết Dịch vụ)

Các nội dung chi tiết của dịch vụ như được định nghĩa dưới đây. Ngoài ra, dịch vụ này không thể sử dụng nếu việc sử dụng một thiết bị phù hợp không được đăng ký.

1. Các dịch vụ cơ bản

(1) Dịch vụ AC phù hợp cơ bản

- a) Cho phép vận hành từ xa (khởi động, dừng và cài đặt nhiệt độ).
- b) Bạn có thể cài đặt số lượng và hướng luồng không khí (Chỉ các kiểu máy tương thích)
- c) Bạn có thể xác minh thông tin thu được từ các chi tiết vận hành và cảm biến nhiệt độ, độ ẩm và chuyển động. (Chỉ các kiểu máy tương thích)
- d) Bạn có thể cài đặt hẹn giờ. (Chỉ các kiểu máy tương thích)
- e) Bạn có thể đưa vào lượng điện năng (ước tính) tiêu thụ hàng ngày hoặc hàng tháng và biểu đồ lượng điện năng tiêu thụ (ước tính) hàng tháng hoặc hàng năm. Bạn có thể nhận được các thông báo như thông tin về lỗi và bảo trì cũng như thông tin cập nhật và chiến dịch, v.v.
- f) Bạn có thể nhận thông báo về mỗi hoạt động cập nhật hoặc xóa đối với ứng dụng này và đối với cùng một thông tin được cấp phép của SHARP MEMBERS và để biết thông tin về máy điều hòa không khí phù hợp bằng cách sử dụng các dịch vụ khác của SHARP mà bạn đã đăng nhập.
- g) Bạn có thể nhận thông báo cho mỗi lần khởi động và dừng hoạt động đối với các máy điều hòa không khí phù hợp được triển khai bằng điều khiển từ xa hoặc ứng dụng này.

(2) Các Dịch vụ cơ bản cho máy lọc không khí phù hợp

- a) Cho phép vận hành từ xa (khởi động, dừng và thiết lập máy tạo độ ẩm).
- b) Bạn có thể xác minh thông tin thu được từ các thông tin chi tiết vận hành và cảm biến nhiệt độ, độ ẩm, độ sáng, chuyển động, bụi và mùi. (Chỉ các kiểu máy tương thích)
- c) Bạn có thể kiểm tra trạng thái tiêu thụ của các vật tư tiêu hao được ước tính từ các giá trị cảm biến, v.v.
- d) Bạn có thể đưa vào lượng điện năng (ước tính) tiêu thụ hàng ngày hoặc hàng tháng và biểu đồ lượng điện năng tiêu thụ (ước tính) hàng tháng hoặc hàng năm. Bạn có thể nhận được các thông báo như thông tin về lỗi và bảo trì cũng như thông tin cập nhật và chiến dịch, v.v.
- e) Bạn có thể nhận thông báo về kết quả hoạt động cho mỗi thao tác cập nhật hoặc xóa đối với ứng dụng này và đối với cùng một thông tin được cấp phép của SHARP MEMBERS và để biết thông tin về các thiết bị áp dụng sử dụng các dịch vụ khác của SHARP mà bạn đã đăng nhập.

2. Dịch vụ được liên kết cho các thiết bị áp dụng

Các dịch vụ được xác định bên dưới được gọi chung là "các dịch vụ được liên kết cho các thiết bị áp dụng".

- (1) Có thể tự động điều chỉnh nhiệt độ cài đặt của máy điều hòa không khí phù hợp dựa trên lịch

sử hoạt động do khách hàng thực hiện bằng cách sử dụng máy điều hòa áp dụng đã được đăng ký và sử dụng chế độ vận hành tự động cho máy điều hòa áp dụng tùy thuộc vào khu vực dân cư của khách hàng bằng cách sử dụng chế độ vận hành tự động tối ưu theo mùa và dữ liệu dự báo thời tiết. (Chỉ các kiểu máy tương thích)

- (2) Các dịch vụ gửi cấu hình cài đặt được chọn bằng cách sử dụng ứng dụng cho máy điều hòa không khí áp dụng hoặc các dịch vụ cung cấp cho ứng dụng với các thông tin như dự báo thời tiết, v.v., dựa trên trạng thái sử dụng của AC hiện hành. (Chỉ các kiểu máy tương thích)
 - (3) Có thể tự động thay đổi chế độ cấu hình cài đặt cho máy lọc không khí áp dụng dựa trên lịch sử vận hành do khách hàng thực hiện bằng cách sử dụng máy lọc không khí áp dụng đã được đăng ký và thực hiện vận hành bằng chế độ vận hành tối ưu phụ thuộc vào lịch sử bụi bản của các phòng trong nhà của khách hàng và dữ liệu dự báo thời tiết. (Chỉ các kiểu máy tương thích)
 - (4) Bạn có thể xác minh thông tin lỗi đối với các thiết bị áp dụng. (Chỉ các kiểu máy tương thích)
3. Các dịch vụ được liên kết bên ngoài
- (1) Khách hàng có thể vận hành các thiết bị áp dụng bằng khẩu lệnh, v.v., từ các dịch vụ bên ngoài bằng cách đăng nhập sử dụng cùng thông tin xác thực SHARP MEMBERS như là ứng dụng trên thiết bị ngoài tương thích với liên kết thiết bị phù hợp và liên kết dịch vụ bên ngoài với thiết bị áp dụng đã được đăng ký với ứng dụng. (Sau đây gọi là "dịch vụ liên kết ngoài".)
 - (2) Kiểm tra với trang web hỗ trợ hoặc trang web dịch vụ bên ngoài để biết tên của các dịch vụ bên ngoài tương thích với việc liên kết với các thiết bị áp dụng và các nội dung chi tiết như thiết bị áp dụng có thể được vận hành từ các dịch vụ bên ngoài và chi tiết cấu hình cài đặt của thiết bị, cũng như khả năng hoạt động chi tiết của thiết bị, v.v.
 - (3) Việc sử dụng các dịch vụ liên kết bên ngoài và chuẩn bị thiết bị cần thiết, v.v., do khách hàng tự chịu trách nhiệm và chi phí.
4. Các dịch vụ khác đi kèm với việc sử dụng các dịch vụ được quy định ở trên
- Hơn nữa, các dịch vụ có thể được thay đổi hoặc được thêm vào trang web hỗ trợ bất cứ lúc nào. Vui lòng kiểm tra trang web hỗ trợ để biết chi tiết.

Điều 4 (ID và Mật khẩu)

1. Để sử dụng dịch vụ này, bạn phải đăng ký SHARP MEMBERS và lấy ID và mật khẩu SHARP (sau đây gọi chung là "ID, v.v." của bạn).
2. Bạn sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc quản lý và sử dụng ID của bạn, v.v.
3. Bạn phải chỉ định địa chỉ chính đã đăng ký giống như ID SHARP của mình làm địa chỉ thư để nhận các thông báo và liên lạc từ SHARP. Các thông báo hoặc thông tin liên lạc từ SHARP được gửi đến địa chỉ email liên quan sẽ được coi là thể hiện ý định hoặc việc truyền đạt đã được thực hiện từ SHARP tới bạn.
4. Bạn không được cho phép bên thứ ba sử dụng ID của bạn, v.v. Việc sử dụng ID, v.v., với dịch vụ này sẽ được coi là việc bạn sử dụng dịch vụ có quyền sở hữu ID có liên quan, v.v.

5. Nếu bạn phát hiện ra rằng ID, v.v. hoặc thiết bị đầu cuối của bạn đã bị đánh cắp, thất lạc hoặc sử dụng bởi bên thứ ba, bạn phải thông báo cho SHARP ngay lập tức và làm theo bất kỳ hướng dẫn nào do SHARP đưa ra.
6. SHARP không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại nào mà khách hàng phải chịu hoặc bất kỳ trách nhiệm nào của khách hàng đối với bên thứ ba do việc sử dụng ID trái phép, v.v.
7. Bạn không được đưa hoặc cho mượn ID của mình, v.v., cho bên thứ ba. Hơn nữa, các quyền của bạn dựa trên thỏa thuận này là không thể chuyển nhượng.

Điều 5 (Tuân thủ nghiêm ngặt Thỏa thuận người dùng SHARP MEMBERS)

1. Bạn phải tuân thủ nghiêm ngặt thỏa thuận người dùng SHARP MEMBERS. Sử dụng URL sau để kiểm tra thỏa thuận người dùng SHARP MEMBERS.
(<http://www.sharp-world.com/smartapp/members/terms/>)
2. Nếu bất kỳ mục nào trong thỏa thuận này khác với thỏa thuận người dùng SHARP MEMBERS, thì thỏa thuận này sẽ được ưu tiên.

Điều 6 (Xử lý thông tin cá nhân, thông tin sử dụng và thông tin cảm biến, v.v.)

Đối với việc xử lý thông tin cá nhân, thông tin sử dụng và thông tin cảm biến, v.v. (sau đây gọi là "các thông tin khác nhau") được thu thập bởi SHARP khi cung cấp dịch vụ này, hãy xem quy định riêng tại "Chính sách quyền riêng tư SHARP AIRCON APP ". Để sử dụng dịch vụ này, bạn phải đồng ý chấp nhận "Chính sách quyền riêng tư SHARP AIRCON APP".

Điều 7 (Sử dụng Dịch vụ)

1. Khách hàng có thể sử dụng dịch vụ này mà không phải trả phí.
2. Bất kể quy định tại Đoạn 1, phí dịch vụ có thể được tính tùy thuộc vào dịch vụ do SHARP hoặc bên thứ ba cung cấp. Nếu sử dụng dịch vụ tính phí, trước tiên bạn phải đồng ý với thỏa thuận người dùng đối với dịch vụ tính phí được xác định riêng lẻ bởi SHARP hoặc bên thứ ba.
3. Đối với việc sử dụng dịch vụ này, có giới hạn về số lượng thiết bị áp dụng có thể được đăng ký sử dụng. Ngoài ra, thông tin chi tiết về các dịch vụ có thể được sử dụng tùy thuộc vào kiểu máy của thiết bị áp dụng.

Điều 8 (Chi phí thiết bị và truyền thông, v.v., để sử dụng dịch vụ này)

1. Khách hàng sẽ chịu mọi chi phí và trách nhiệm đối với việc chuẩn bị các thiết bị áp dụng, thiết bị đầu cuối, thiết bị mạng LAN không dây, đường dây liên lạc và các thiết bị được yêu cầu khác để sử dụng dịch vụ này.
2. Khách hàng sẽ chịu mọi chi phí của nhà cung cấp dịch vụ internet và các chi phí phát sinh cần thiết cho việc truyền tải thông tin để sử dụng dịch vụ này. Ngoài ra, sau khi đăng ký dịch vụ, các thiết bị áp dụng sẽ kết nối internet và tự động truy cập vào máy chủ thông qua thiết bị mạng LAN không dây. Hơn nữa, nếu sử dụng dịch vụ qua đường dây liên lạc dành cho điện thoại di động, v.v., khách

hàng sẽ chịu trách nhiệm về mọi chi phí của gói truyền tải thông tin. Nếu sử dụng phương pháp như vậy, việc tham gia vào dịch vụ gói truyền tải thông tin có chi phí cố định được khuyến khích. SHARP sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc gián đoạn dịch vụ của khách hàng do lỗi thiết bị hoặc kết nối internet, v.v.

Điều 9 (Khu vực sử dụng dịch vụ)

Khu vực mà dịch vụ này được cung cấp sẽ bao gồm tất cả các quốc gia sau: Malaysia, Indonesia, Việt Nam, Singapore, Philippines và Thái Lan. Dịch vụ này không thể được sử dụng ở bất kỳ quốc gia nào khác.

Điều 10 (Thông tin quảng cáo và phát sóng)

SHARP có thể hiển thị các thiết bị đầu cuối và/hoặc thiết bị áp dụng của bạn và/hoặc phát thanh thông tin hoặc quảng cáo về SHARP hoặc bên thứ ba.

Điều 11 (Trách nhiệm của khách hàng)

1. Khách hàng tự chịu trách nhiệm về việc sử dụng thiết bị đầu cuối, thiết bị áp dụng và các dịch vụ.
2. Nếu việc sử dụng thiết bị đầu cuối, thiết bị áp dụng hoặc các dịch vụ dẫn đến việc khách hàng gây hại cho bên thứ ba hoặc gây ra tranh chấp giữa khách hàng và bên thứ ba, thì việc giải quyết sẽ do khách hàng tự chịu trách nhiệm và bằng chi phí của mình, trừ khi SHARP bị coi là có lỗi.
3. Nếu việc sử dụng thiết bị đầu cuối, thiết bị áp dụng hoặc dịch vụ dẫn đến việc khách hàng gây tổn hại cho SHARP, khách hàng sẽ phải bồi thường các thiệt hại bắt buộc.
4. Nếu khách hàng chia sẻ quyền sử dụng ứng dụng và các dịch vụ với bên thứ ba (sau đây, bên thứ ba sẽ được gọi là "người dùng khác"), trước tiên, khách hàng phải đảm bảo với SHARP rằng người dùng đó đã đồng ý với thỏa thuận này và sẽ chịu hoàn toàn trách nhiệm.
5. Nếu khách hàng gồm nhiều người dùng các thiết bị áp dụng thông qua dịch vụ liên kết thiết bị phù hợp, khách hàng phải chịu hoàn toàn trách nhiệm và trước tiên phải có được sự chấp thuận từ tất cả người dùng các thiết bị áp dụng có liên quan đối với thỏa thuận này.
6. Nếu khách hàng là trẻ vị thành niên, dịch vụ chỉ có thể được sử dụng khi có sự đồng ý của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của trẻ vị thành niên đó và cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp đồng ý sẽ chịu trách nhiệm về mọi trách nhiệm của khách hàng được quy định trong đoạn này.

Điều 12 (Xóa đăng ký người dùng và kết thúc việc sử dụng bởi khách hàng)

1. Khách hàng có thể ngừng sử dụng dịch vụ này bất cứ lúc nào bằng cách thực hiện các thủ tục được chỉ định để xóa đăng ký cho bất kỳ thiết bị phù hợp nào đã đăng ký dịch vụ này. Nếu khách hàng thực hiện các thủ tục xóa đăng ký theo thỏa thuận này, khách hàng sẽ không còn có thể sử dụng dịch vụ này được nữa.
2. Nếu ngừng sử dụng thiết bị áp dụng được đăng ký dịch vụ này vì những lý do như vậy và chuyển giao thiết bị, bạn phải hủy đăng ký người dùng cho thiết bị liên quan và ngừng sử dụng dịch vụ này.

Sau đó, bạn cũng phải khởi tạo bộ chuyển đổi không dây cho thiết bị.

3. Nếu nhiều khách hàng là các người dùng đã đăng ký cho cùng một thiết bị phù hợp thông qua ứng dụng này, cần thực hiện các thủ tục được chỉ định để xóa đăng ký cho tất cả các thiết bị áp dụng đã đăng ký qua ứng dụng.

Điều 13 (Ngừng sử dụng dịch vụ và xóa đăng ký người dùng)

1. Trong bất kỳ trường hợp nào sau đây, SHARP có thể ngừng toàn bộ hoặc một phần việc sử dụng dịch vụ của khách hàng mà không cần thông báo trước hoặc xóa đăng ký người dùng của họ. SHARP sẽ không chịu trách nhiệm về những thiệt hại gây ra cho khách hàng hoặc bên thứ ba nếu hành động đó được thực hiện.
 - (1) Nếu khách hàng vi phạm thỏa thuận này hoặc thỏa thuận khác liên quan đến các dịch vụ được liên kết với thỏa thuận này.
 - (2) Nếu việc sử dụng dịch vụ này bằng thiết bị đầu cuối hoặc thiết bị phù hợp do khách hàng đăng ký dưới 2 năm.
 - (3) Nếu SHARP đánh giá các hành động của khách hàng là không phù hợp theo bất kỳ cách nào khác.
2. Trong trường hợp áp dụng các lý do trong Đoạn 1, cấu hình cài đặt của các thiết bị áp dụng do khách hàng đăng ký sẽ bị xóa và khách hàng sẽ không thể sử dụng bất kỳ dịch vụ nào khác mà họ cũng đã cài đặt. Ngoài ra, SHARP có thể xóa thông tin người dùng của khách hàng.
3. Trong bất kỳ trường hợp nào sau đây, SHARP có thể xóa thông tin có liên quan đến các thiết bị áp dụng được đăng ký bởi khách hàng.
 - (1) Nếu nhận được yêu cầu xóa thông tin cho một thiết bị áp dụng đã đăng ký từ khách hàng, gia đình hoặc cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp do thiết bị liên quan bị mất hoặc bị đánh cắp.
 - (2) Nếu nhận được yêu cầu xóa thông tin cho một thiết bị áp dụng đã đăng ký từ khách hàng, gia đình hoặc cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp do bên thứ ba sử dụng thông tin liên quan đến thiết bị phù hợp đã đăng ký, v.v.
 - (3) Nếu nhận được yêu cầu xóa thông tin cho một thiết bị áp dụng đã đăng ký từ khách hàng, gia đình hoặc cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp vì bất kỳ lý do nào khác.

Điều 14 (Tạm dừng và chấm dứt dịch vụ)

1. Trong trường hợp bất khả kháng như thiên tai, chiến tranh, v.v., hoặc nếu có bất kỳ trường hợp khẩn cấp nào khác xảy ra hoặc có nguy cơ xảy ra, hoặc nếu cần bảo trì và kiểm tra hệ thống khẩn cấp, hoặc nếu xử lý sự cố liên lạc hoặc thiết bị là không thể tránh khỏi hoặc vì bất kỳ lý do không thể tránh khỏi nào khác, SHARP có thể tạm thời tạm dừng hoặc chấm dứt toàn bộ hoặc một phần dịch vụ mà không cần thông báo trước. SHARP sẽ không chịu trách nhiệm về những thiệt hại gây ra cho khách hàng hoặc bên thứ ba nếu hành động đó được thực hiện.
2. SHARP có thể chấm dứt toàn bộ hoặc một phần dịch vụ bằng cách thông báo cho khách hàng trước 60 ngày.

Điều 15 (Thay đổi và bổ sung dịch vụ)

1. SHARP có thể thay đổi hoặc bổ sung toàn bộ hoặc một phần dịch vụ mà không cần thông báo trước.
2. Nếu SHARP cho rằng việc thay đổi hoặc bổ sung toàn bộ hoặc một phần dịch vụ sẽ ảnh hưởng lớn đến khách hàng, SHARP sẽ thông báo cho khách hàng chi tiết về các thay đổi hoặc bổ sung đó bằng các phương pháp mà SHARP cho là phù hợp. Ngoài ra, SHARP sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại nào mà khách hàng phải chịu đối với những thay đổi hoặc bổ sung đối với dịch vụ, dù toàn bộ hay một phần.

Điều 16 (Thông báo và liên hệ với khách hàng)

1. Theo quy định, các thông báo và thông tin liên lạc về các thay đổi, v.v. đối với thông số kỹ thuật của dịch vụ sẽ được đăng lên trang web hỗ trợ. Tuy nhiên, nếu thông tin liên lạc là quan trọng, việc hiển thị thông báo có thể được đăng lên thiết bị đầu cuối đang được sử dụng hoặc gửi e-mail đến địa chỉ đã đăng ký làm địa chỉ liên hệ của khách hàng
2. Các thông báo và thông tin được xác định trong thỏa thuận này sẽ được đăng lên trang web hỗ trợ bất kể chúng có đến được với khách hàng hay không và sẽ được coi là đã đến khi được hiển thị trên thiết bị đầu cuối hoặc một e-mail được gửi đến địa chỉ đã đăng ký là địa chỉ liên lạc.

Điều 17 (Sử dụng cho mục đích cá nhân/phi thương mại)

Trừ khi có quy định khác, dịch vụ này dành cho mục đích sử dụng cá nhân và phi thương mại. Bạn không được sửa đổi, sao chép, phân phối, truyền tải, triển lãm, thực hiện, tái tạo, xuất bản, cấp phép, tạo tác phẩm phái sinh từ, chuyển nhượng hoặc bán bất kỳ Nội dung nào có sẵn thông qua dịch vụ.

Điều 18 (Cấm)

Khi sử dụng dịch vụ này, bạn không được thực hiện các hành động sau. Thêm vào đó, SHARP có thể ngừng cung cấp dịch vụ hoặc thực hiện các biện pháp phù hợp khác nếu SHARP cho rằng bạn đã thực hiện hoặc có nguy cơ thực hiện các hành động sau đây liên quan đến dịch vụ.

- (1) Vi phạm thỏa thuận này
- (2) Các hành động vi phạm pháp luật hoặc đạo đức xã hội hoặc các hành động có nguy cơ làm như vậy
- (3) Các hành động gây thương tích cho SHARP hoặc bên thứ ba hoặc các hành động có nguy cơ làm như vậy
- (4) Các hành động cản trở dịch vụ hoặc các hoạt động của SHARP, các hành động gây tổn hại đến danh tiếng của SHARP hoặc bên thứ ba hoặc các hành động có nguy cơ làm như vậy
- (5) Các hành động gây cản trở thiết bị được sử dụng cho dịch vụ này bởi SHARP hoặc bên thứ ba hoặc gây cản trở hoạt động của dịch vụ hoặc các hành động có nguy cơ làm như vậy
- (6) Các hành động sử dụng dịch vụ bằng cách mạo danh bên khác
- (7) Các hành động thao túng thông tin được cung cấp thông qua dịch vụ này hoặc các hành động tiết lộ thông tin được cung cấp cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý trước

- (8) Các hành động sử dụng dịch vụ này cho mục đích thương mại, v.v.
- (9) Các hành động mang lại hoặc cho bên thứ ba vay toàn bộ hoặc một phần quyền và nghĩa vụ liên quan đến việc sử dụng dịch vụ này, hoặc các hành động tương đương với các hành động đó
- (10) Các hành động vi phạm bản quyền hoặc các quyền sở hữu trí tuệ của SHARP hoặc bên thứ ba hoặc các hành động có nguy cơ làm như vậy
- (11) Các hoạt động chính trị, hoạt động tôn giáo, hoạt động tội phạm hoặc hành động có liên quan đến các hoạt động đó
- (12) Các hành động tương ứng với những hoạt động được mô tả ở trên
- (13) Bất kỳ hành động nào khác mà SHARP cho rằng là không phù hợp

Điều 19 (Miễn trừ trách nhiệm)

1. Khách hàng phải chịu trách nhiệm về việc sử dụng dịch vụ của mình dựa trên thỏa thuận này và, trừ khi được tuyên bố rõ ràng trong thỏa thuận này, SHARP sẽ không chịu trách nhiệm về việc sử dụng dịch vụ này.
2. SHARP không đảm bảo hoạt động bình thường của dịch vụ được cung cấp này hoặc việc sử dụng bình thường trong tương lai hoặc khả năng sử dụng dịch vụ này với máy điều hòa không khí và máy lọc không khí SHARP không phải là thiết bị áp dụng. Thêm vào đó, nếu khách hàng bị thiệt hại do dịch vụ này không hoạt động bình thường hoặc không thể sử dụng dịch vụ này, SHARP sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại nào như vậy.
3. SHARP không đảm bảo việc hoạt động bình thường của các thiết bị áp dụng hay việc hoạt động bình thường trong tương lai. Ngoài ra, SHARP sẽ không chịu trách nhiệm về kết quả của việc sử dụng các dịch vụ liên kết bên ngoài.
4. SHARP sẽ không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại mà khách hàng hoặc bên thứ ba phải gánh chịu do lỗi hoặc việc quản lý thiếu sót dịch vụ này hoặc các thiết bị áp dụng, hoặc do bên thứ ba sử dụng trái phép và khách hàng sẽ bồi thường cho SHARP và bồi thường cho bất kỳ thiệt hại nào nếu SHARP nhận được yêu cầu từ bên thứ ba, v.v., do những hành động đó
5. SHARP sẽ không chịu trách nhiệm nếu dữ liệu do khách hàng thiết lập hoặc đăng ký trên thiết bị đầu cuối liên quan đến dịch vụ này bị hỏng, bị mất hoặc bị thay đổi.
6. SHARP không thể đảm bảo tính chính xác hoặc phù hợp với các mục tiêu cụ thể của bất kỳ thông tin nào, v.v., thu thập được từ khách hàng thông qua dịch vụ này bằng bất kỳ cách nào. SHARP sẽ không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại mà khách hàng hoặc bên thứ ba phải chịu do những thông tin này, v.v., và khách hàng sẽ bồi thường cho SHARP và đền bù mọi thiệt hại nếu SHARP nhận được yêu cầu từ bên thứ ba, v.v., do những hành động đó.
7. SHARP sẽ không chịu trách nhiệm liên quan đến các tranh chấp như vi phạm quyền, v.v. do việc thông tin cung cấp thông qua dịch vụ này giữa khách hàng và khách hàng khác hoặc bên thứ ba.
8. Nếu chủ sở hữu thay đổi do việc bán lại các thiết bị áp dụng đã đăng ký sử dụng dịch vụ này, khách hàng đã đăng ký phải nhanh chóng thực hiện báo cáo hoặc các thủ tục do SHARP chỉ định. SHARP

sẽ không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại do khách hàng chậm trễ trong việc thực hiện các thủ tục hoặc báo cáo được chỉ định và khách hàng sẽ bồi thường cho SHARP và đền bù mọi thiệt hại nếu SHARP nhận được yêu cầu từ bên thứ ba, v.v., do những hành động đó.

9. SHARP sẽ không chịu trách nhiệm (bao gồm cả trách nhiệm khôi phục thông tin bị mất hoặc bị xóa) đối với bất kỳ tổn thất lợi nhuận nào mà khách hàng phải gánh chịu do việc xóa đăng ký người dùng theo Điều 13 Đoạn 1 (Ngừng Sử dụng Dịch vụ và Xóa Đăng ký người dùng).
10. Nếu dịch vụ này được liên kết với các dịch vụ do các công ty khác cung cấp, thông tin chi tiết về dịch vụ do công ty đó cung cấp và nội dung được tải lên dịch vụ liên quan sẽ do công ty cung cấp dịch vụ quản lý và SHARP sẽ hoàn toàn không chịu trách nhiệm.
11. SHARP sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại nào phát sinh do việc sử dụng khác hoặc các bên thứ ba khác do việc sử dụng dịch vụ này mà không có sự đồng ý của khách hàng đối với thỏa thuận này từ những người dùng khác và khách hàng sẽ bồi thường cho SHARP và đền bù mọi thiệt hại nếu SHARP nhận được yêu cầu từ bên thứ ba, v.v., do những hành động đó.

Điều 20 (Giới hạn trách nhiệm)

TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, SHARP VÀ/HOẶC CÁC CÔNG TY LIÊN KẾT CỦA SHARP SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ VỚI BẠN HOẶC BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO VỀ BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, NGẪU NHIÊN, GIÁN TIẾP, MANG TÍNH TRỪNG TRỊ HAY HẬU QUẢ, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN ĐẾN TỔN THẤT LỢI NHUẬN, DỮ LIỆU HOẶC SỬ DỤNG HOẶC CÁC TỔN THẤT KHÁC PHÁT SINH CỦA HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN, "XỬ LÝ THÔNG TIN CÁ NHÂN", DỊCH VỤ VÀ/HOẶC BẤT KỲ NỘI DUNG NÀO ĐƯỢC CUNG CẤP TRONG ĐÓ NGOÀI NHỮNG TỔN THẤT DO LỖI SƠ SUẤT CỦA SHARP VÀ/HOẶC CÁC CÔNG TY LIÊN KẾT CỦA SHARP. ĐOẠN NÀY SẼ ÁP DỤNG BẤT KỂ LÝ THUYẾT TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ LÀ CĂN CỨ TRÊN HỢP ĐỒNG, BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI NGOÀI HỢP ĐỒNG, LỖI SƠ SUẤT, VI PHẠM BẢO HÀNH, TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ NGHIÊM NGẶT. BẠN TẠI ĐÂY MIỄN TRỪ SHARP VÀ/HOẶC CÁC CÔNG TY LIÊN KẾT CỦA SHARP KHỎI BẤT KỲ VÀ TẤT CẢ CÁC NGHĨA VỤ, TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ VÀ KHIẾU NẠI VƯỢT QUÁ GIỚI HẠN NÀY.

ĐỂ TRÁNH NHẦM LẪN, CÁC QUY ĐỊNH THEO KHOẢN 20 NÀY SẼ CHỈ ĐƯỢC ÁP DỤNG TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP.

Điều 21 (Xử lý Nội dung)

SHARP không thể chuyển giao hoặc ủy quyền lại bất kỳ nội dung được cung cấp nào và cho phép khách hàng có quyền sử dụng dịch vụ không độc quyền cho một mục đích sử dụng duy nhất. Bản quyền và tất cả các quyền sở hữu trí tuệ khác liên quan đến nội dung được cung cấp thuộc về SHARP hoặc bên thứ ba đã được SHARP cho phép sử dụng. Việc sử dụng nội dung được cung cấp bởi khách hàng vượt quá phạm vi quyền sử dụng đều bị cấm.

Điều 22 (Thắc mắc)

Sử dụng trang yêu cầu sau đây cho bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến dịch vụ này.

<http://www.sharp-world.com/smartapp/air/support/>

Điều 23 (Cấm chuyển giao quyền và nghĩa vụ)

Bạn không được chuyển giao, cho mượn hoặc định đoạt các quyền và nghĩa vụ của mình theo thỏa thuận này.

Điều 24 (Quyền sở hữu trí tuệ)

Quyền sở hữu trí tuệ liên quan đến dịch vụ này thuộc về SHARP hoặc bên thứ ba đã được SHARP cho phép sử dụng. Việc cung cấp dịch vụ này cho khách hàng theo thỏa thuận này không có nghĩa là bất kỳ quyền nào đã được chuyển nhượng cho khách hàng.

Điều 25 (Các lực lượng chống đối xã hội)

SHARP từ chối sử dụng cho các lực lượng chống đối xã hội (băng nhóm tội phạm, thành viên của băng nhóm tội phạm và cộng sự của chúng) và bất kỳ cộng sự nào khác như vậy. Nếu khách hàng bị đánh giá là một lực lượng chống đối xã hội hoặc một cộng sự của họ, SHARP sẽ hủy hợp đồng của họ dựa trên thỏa thuận này với khách hàng và dừng mọi tư cách sử dụng của khách hàng.

Điều 26 (Những thay đổi đối với Thỏa thuận này)

1. SHARP đôi khi có thể thay đổi thỏa thuận này. Các điều kiện để cung cấp dịch vụ này sau khi thỏa thuận này được thay đổi sẽ phụ thuộc vào thỏa thuận sau khi thay đổi.
2. Trừ khi được SHARP xác định riêng, khách hàng sẽ được thông báo về các nội dung chi tiết của thỏa thuận được cập nhật bằng cách đăng lên trang web hỗ trợ và các thay đổi sẽ có hiệu lực kể từ thời điểm các thay đổi đó được đăng lên trang web hỗ trợ. Sau khi các thay đổi có hiệu lực, khách hàng sử dụng dịch vụ này được xem như đã đồng ý với các nội dung chi tiết thay đổi của thỏa thuận.
3. Bất kể 2 đoạn ở trên, nếu các thay đổi về nội dung chi tiết yêu cầu phải có sự đồng ý của khách hàng và thông báo trước theo luật, thì sự đồng ý của khách hàng sẽ được lấy bằng các phương pháp do SHARP chỉ định hoặc sẽ có thông báo trước được đưa ra.

Điều 27 (Sự tách biệt)

Nếu bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận này trở nên vô hiệu hoặc không thể thi hành, thì điều này sẽ không khiến bất kỳ phần nào khác của Thỏa thuận trở nên vô hiệu hoặc không thể thi hành. Nếu tòa án cho rằng một điều khoản của Thỏa thuận này là vô hiệu hoặc không thể thi hành, thì điều khoản đó sẽ được hiểu theo nghĩa hẹp trong phạm vi cần thiết để nó trở nên hợp lệ và có thể thi hành.

Điều 28 (Bất khả kháng)

Sharp sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý cho bất kỳ sự chậm trễ hoặc thất bại nào trong việc thực hiện của mình trong phạm vi sự chậm trễ hoặc thất bại đó là do hoặc là kết quả của các hành vi nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của Sharp, bao gồm nhưng không giới hạn ở thiên tai, hỏa hoạn, lũ lụt, động đất, tai nạn, bạo loạn, chiến tranh, can thiệp của chính phủ, khủng bố, cấm vận, đình công, lao động khó khăn, hỏng hóc thiết bị hoặc bất kỳ nguyên nhân nào khác ngoài tầm kiểm soát của Sharp.

Điều 29 (Luật điều chỉnh và Quyền tài phán)

1. Thỏa thuận này sẽ được điều chỉnh bởi luật pháp Nhật Bản và sẽ được diễn giải theo luật pháp Nhật Bản.
2. Đối với bất kỳ tranh chấp nào giữa khách hàng và SHARP liên quan đến thỏa thuận này hoặc dịch vụ, Tòa án Quận Osaka sẽ là tòa án sơ thẩm duy nhất.

Điều 30 (Toàn bộ Thỏa thuận)

Các Điều khoản và Điều kiện này cấu thành toàn bộ thỏa thuận giữa Bạn và Sharp liên quan đến việc sử dụng dịch vụ này và thay thế mọi và tất cả các tuyên bố hoặc thỏa thuận khác, dù bằng miệng hay bằng văn bản, giữa Bạn và Sharp. Các Điều khoản và Điều kiện này không được thay đổi, chỉnh sửa, bổ sung hoặc sửa đổi theo bất kỳ cách nào và bất kỳ thay đổi, chỉnh sửa, bổ sung hoặc sửa đổi nào như vậy sẽ không có hiệu lực, trừ khi được Bạn và đại diện ủy quyền của Sharp đồng ý trước bằng văn bản.

Điều 31 (Ngôn ngữ)

Điều khoản được lập bằng tiếng Anh hoặc các ngôn ngữ khác. Nếu có bất kỳ sự khác biệt nào giữa các ngôn ngữ, phiên bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng.

[Được lập ngày 01 tháng 07 năm 2023]

Sharp Corporation